

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de *Laboratorios Heel España*, se basa en:

1. **Orientación al cliente:** De acuerdo a la “Visión” de nuestra compañía, fabricamos Medicamentos Homeopáticos que satisfacen las necesidades de nuestros clientes, aportando soluciones de calidad, seguras y eficaces.
2. **Valor para el accionista:** Generando valor en cada etapa, asegurando un crecimiento sostenible hacia el futuro.
3. **Nuestros empleados:** Incrementando nuestro compromiso y reforzando el factor más importante para el éxito de nuestra compañía.

Esta Política de Calidad implica a todos los estamentos de la empresa, comenzando por la Dirección General, Dirección de Ventas, Dirección de Marketing, Dirección Financiera y Dirección de Operaciones que, a la vista de esta filosofía y de acuerdo a los “Objetivos estratégicos de Heel” para la implementación de la “Visión & Misión”, toman las siguientes acciones:

- Definir un Sistema de Calidad, que se desarrolla documentalmente en los procedimientos escritos, especificaciones, instrucciones técnicas y registros de Calidad. Asegurar que este sistema es entendido, implantado y puesto al día en toda la organización.
- Dotar a la empresa de los medios humanos y técnicos necesarios, de espacio y locales adecuados, de equipos y servicios convenientes, de materias primas correctas, de instrucciones y documentos aprobados y de almacenamiento y transporte adecuados, para asegurar la calidad de los productos y para llevar a buen fin la Política de Calidad, evitando reclamaciones de los clientes y consiguiendo la más alta productividad.
- Crear un clima favorable a la promoción de la Calidad en el seno de la empresa, formando y motivando al personal, para que realicen los procedimientos e instrucciones de forma correcta.
- Asegurar que se cumplen las Normas de Correcta Fabricación, así como cualquier otra norma de Calidad que fuera aplicable por Política de la Compañía o necesidades del momento, garantizando así que los productos se fabrican adecuadamente y se controlan, para conseguir los niveles de calidad para su uso previsto.
- Asegurar que todo el personal de Laboratorios Heel España, comprende claramente las responsabilidades que, por escrito le son atribuidas, las funciones que deben desempeñar y cuando sea necesario, formarles para las mismas.
- Delegar en el Responsable de Garantía de Calidad la autoridad necesaria para gestionar y verificar los temas relacionados con la Calidad.



El Director General