

Madrid, 27 de Abril de 2009

Estimado cliente:

Ante las numerosas consultas recibidas en nuestros departamentos técnicos interesándose por nuestros medicamentos, queremos resaltar que:

- Heel es una empresa líder en la fabricación y venta de medicamentos homeopáticos con más de 350 productos registrados. Solo en la presentación de ampollas, la venta es de más de 95 millones de ampollas anuales.
- Heel es una multinacional con sede en Alemania (Baden-Baden), sus productos se comercializan hoy en más de 60 países.
- Los medicamentos de Heel cumplen los estrictos requisitos internacionales de calidad, tales como:
 - Directivas de la UE
 - Farmacopea homeopática europea
 - Normas GMP (Good Manufacturing Practices), GLP (Good Laboratory Practice), GCP (Good Clinical Practices), GRP (Good Regulatory Practice) y ICH (International Committee of Harmonization).
 - Certificación ISO

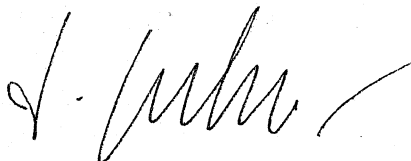
A lo largo del proceso de fabricación de los medicamentos inyectables en la planta de Heel en Baden-Baden son sometidos a una doble esterilización, minimizando de esta manera la posible contaminación biológica.

La alta calidad de los medicamentos de Heel comienza con los estrictos controles de calidad de las sustancias que se emplean como materia prima. Son también parte de la garantía de calidad la documentación y supervisión de cada una de las fases de producción. 150 empleados se ocupan de la comprobación y garantía de la calidad antes, durante y después de la fabricación. En los procesos se incluyen pasos de validación, calificación y auditorías regulares.

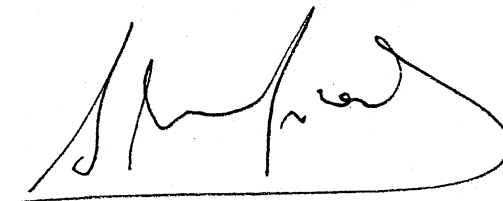
Por todo ello, desde Heel tenemos la confianza de estar ofreciéndole productos eficaces y seguros para una gran variedad de patologías y en diferentes presentaciones.

Entendemos el interés que siempre suscitan los temas relacionados con la salud y la seguridad y eficacia de los medicamentos y por ello nos ponemos a su disposición para resolverle cualquier duda que pueda surgirle al respecto. Para información adicional sobre nuestros medicamentos puede consultar nuestra página web: <http://www.heel.es/> o ponerse en contacto con el Dr. Molino en el teléfono 91 8473916.

Un cordial saludo



Joerg Sulner
Director General



Isabel Frías
Director Médico